

Asukastyytyväisyyskyselyn tulokset 2019

Kiinteistö-KYS Oy



Osallistujat



**Setlementti
asunnot**



Kokonaisaineistot

Vertailuaineisto:

- 5 463 vastausta, vastausprosentti 28 %
- Paras vastausprosentti 37 % - heikoin 20 %
- Lomakevastauksina 68 % ja nettivastauksina 32 %

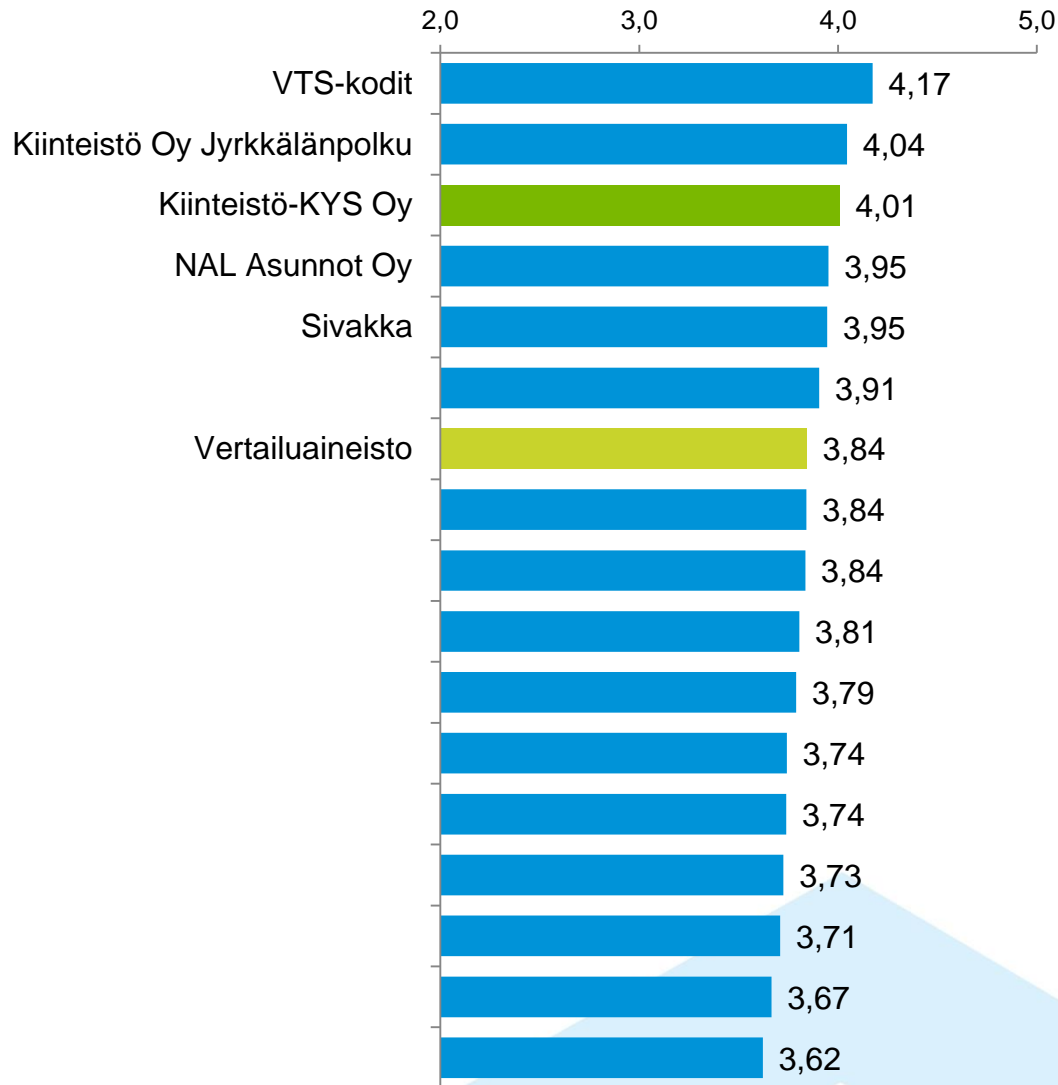
Kiinteistö-KYS Oy:

- Yhteensä 457 vastausta, vastausprosentti 37 %
- Lomakevastauksina 65 % ja nettivastauksina 35 %

Kokonaistyytyväisyydet

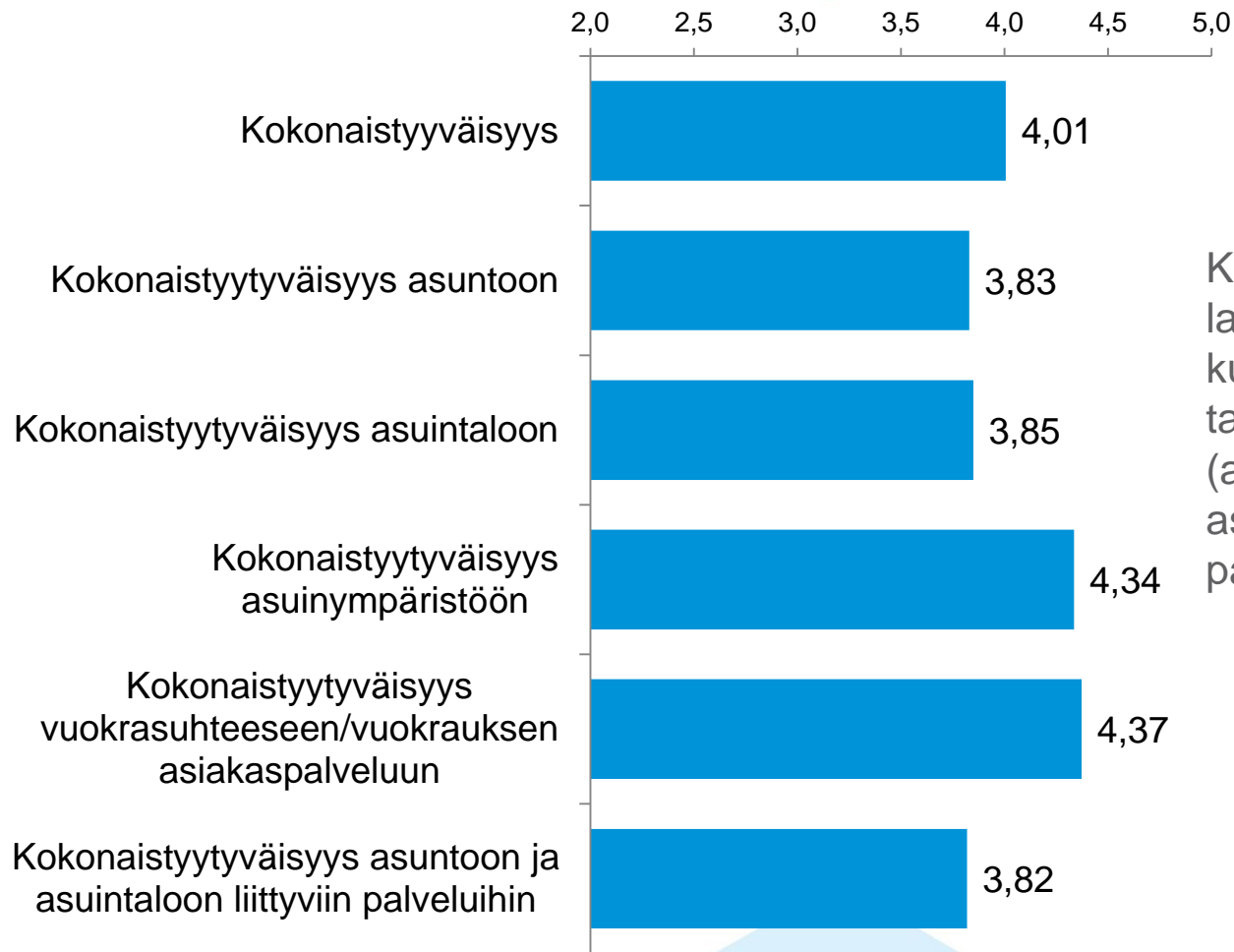
asukastyytyväisyys asuntoon, asuintaloon,
asuinympäristöön, vuokranantajaan/vuokrauksen
asiakaspalveluun sekä asuntoon ja asuintaloon
liittyviin palveluihin

Kokonaistyytyväisyydet



Kokonaistyytyväisyydet on laskettu keskiarvona kaikkien osa-alueiden tarkemmista kysymyksistä (asunto, asuintalo, asuinympäristö, vuokraus, palvelut)

Kokonaistyytyväisyydet



Kokonaistyytyväisyydet on laskettu keskiarvona kunkin osa-alueen tarkemmista kysymyksistä (asunto, asuintalo, asuinympäristö, vuokraus, palvelut)

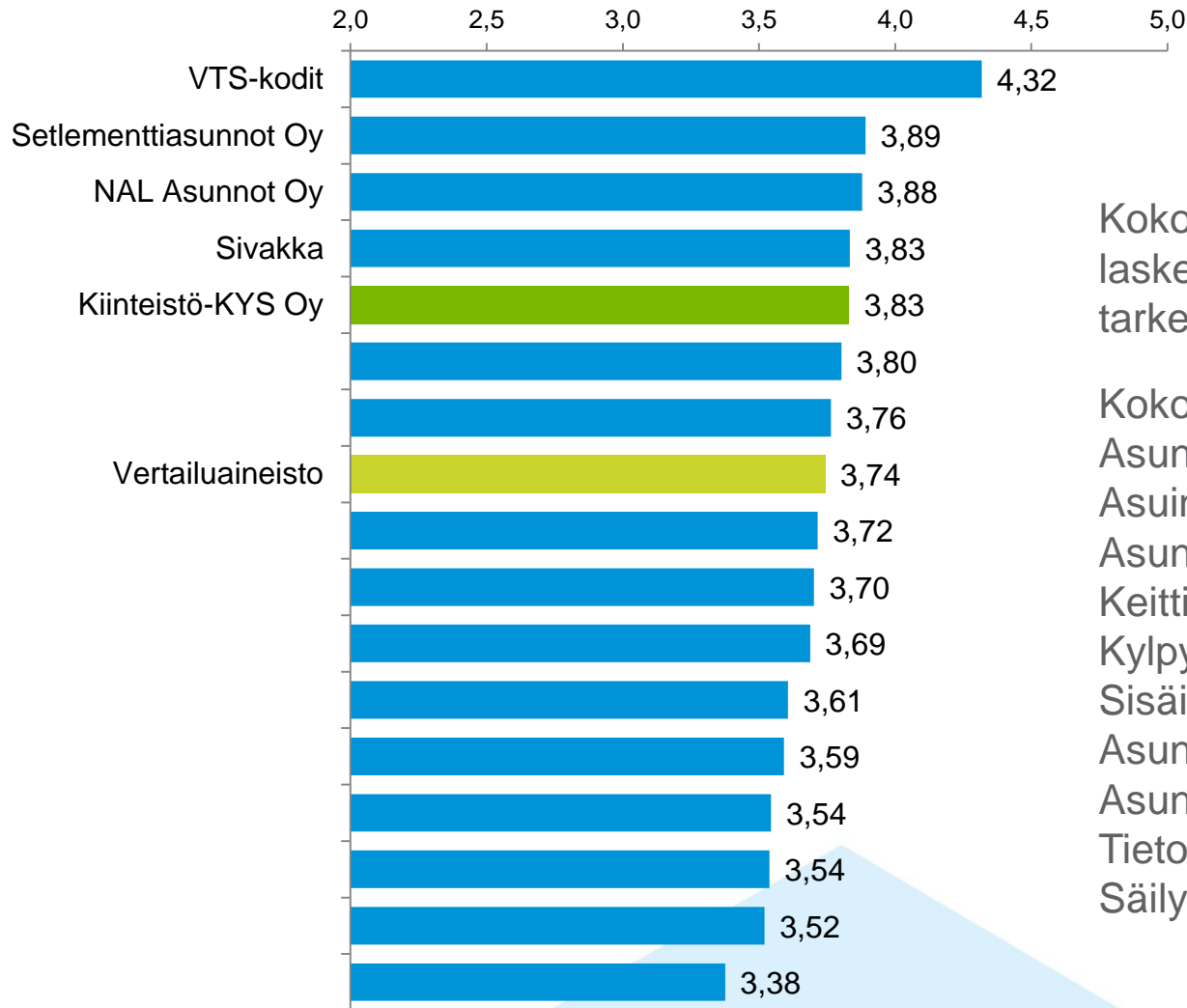
Asukkaiden tyytyväisyys asuntoon

Tyytyväisyys asuntoon



■ Kiinteistö-KYS Oy

Kokonaistyytyväisyys asuntoon

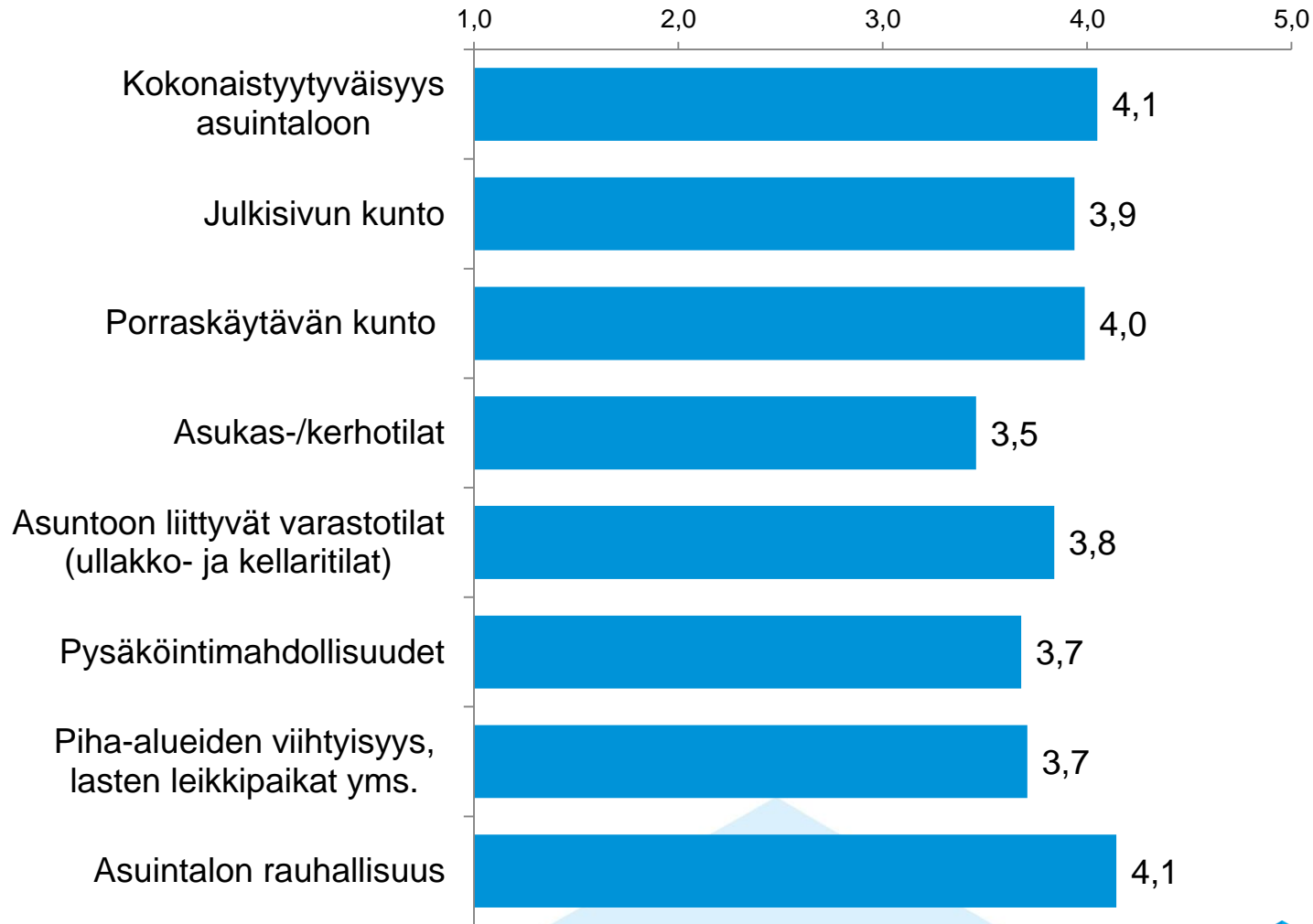


Kokonaistyytyväisyydet on laskettu keskiarvona tarkemmista kysymyksistä:

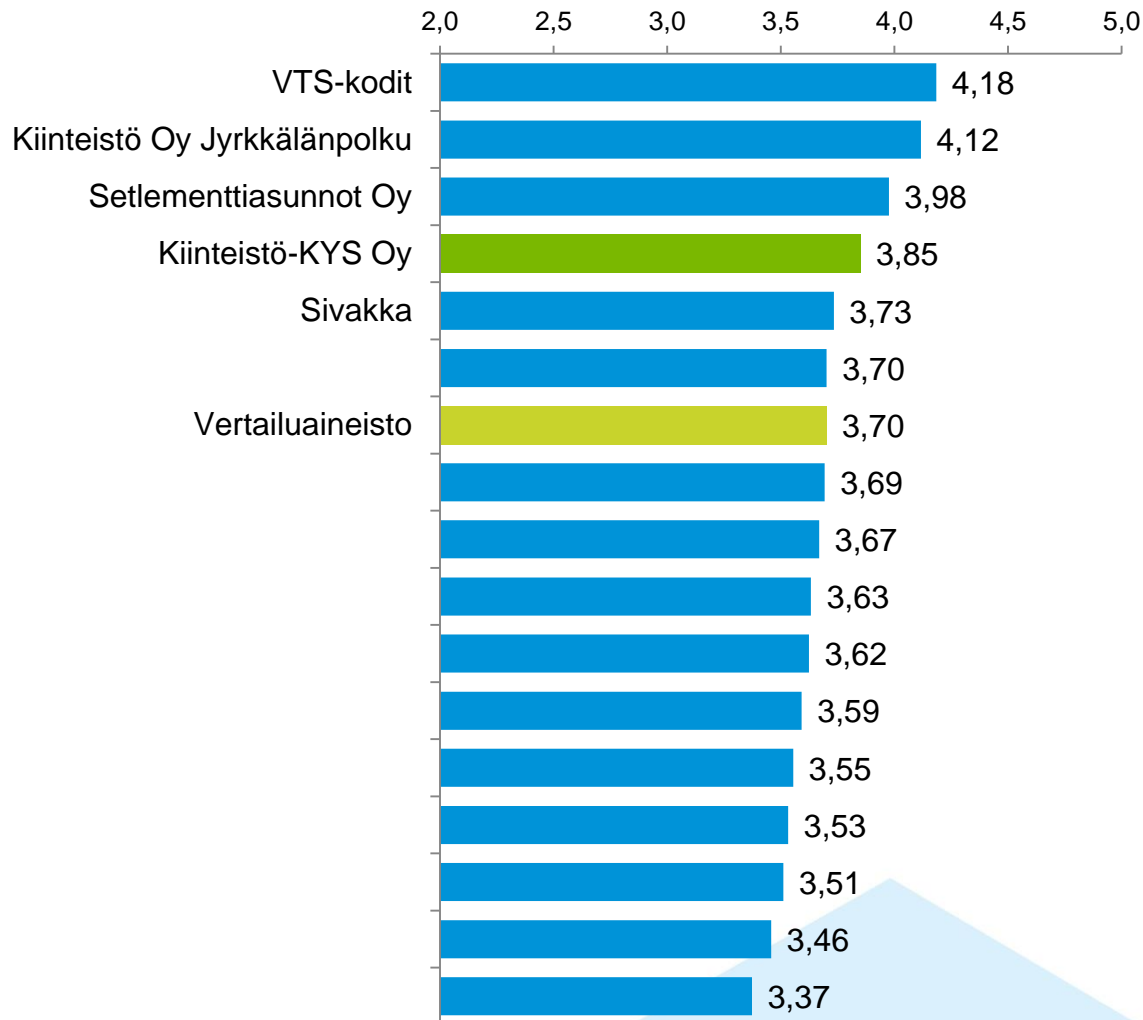
Kokonaistyytyväisyys asuntoon
Asunnon pohjaratkaisu
Asuintilan riittävyys
Asunnon yleiskunto
Keittiön kunto ja varustetaso
Kylpyhuoneen taso / kunto
Sisäilman laatu
Asunnon lämpötila
Asunnon äänieristys
Tietoliikenneyhteydet
Säilytystilojen riittävyys asunnossa

Asukkaiden tyytyväisyys asuintaloon

Tyytyväisyys asuintaloon



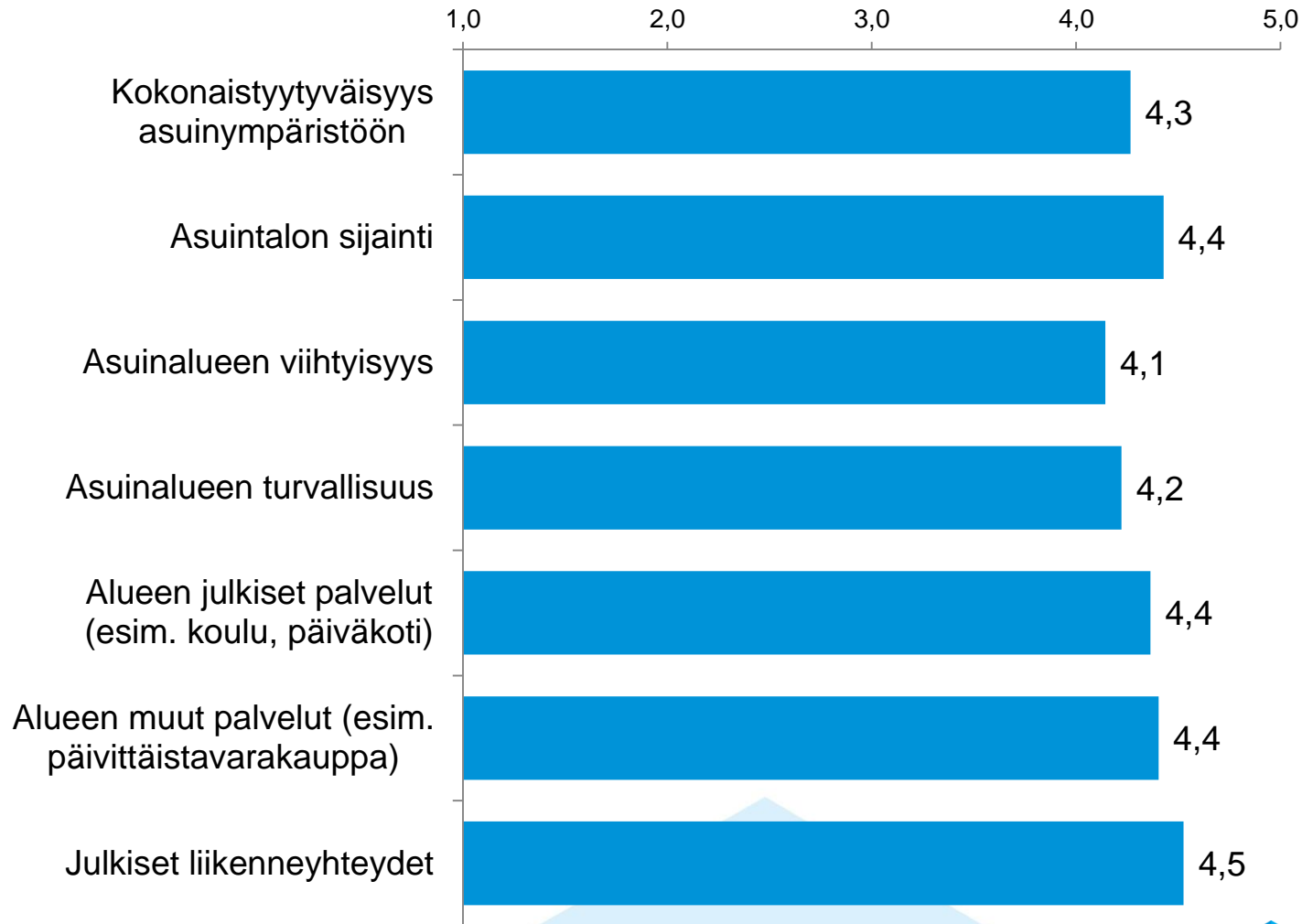
Kokonaistyytyväisyys asuintaloon



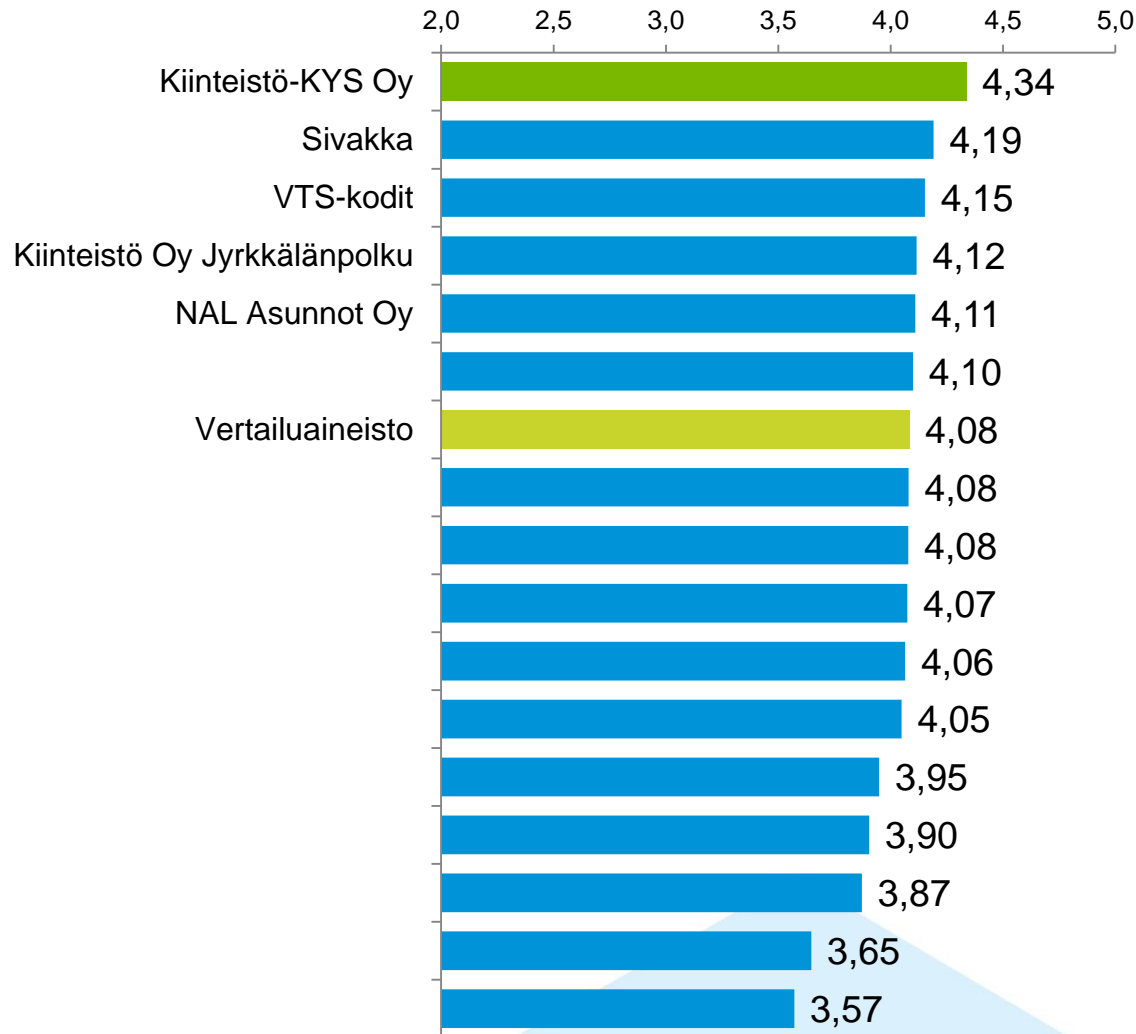
Kokonaistyytyväisyys asuintaloon
Julkisivun kunto
Porraskäytävän kunto
Asukas-/kerhotilat
Asuntoon liittyvät varastotilat
(ullakko- ja kellaritilat)
Pysäköintimahdollisuudet
Piha-alueiden viihtyisyys, lasten
leikkipaikat yms.
Asuintalon rauhallisuus

Asukkaiden tyytyväisyys asuinympäristöön

Tyytyväisyys asuinympäristöön



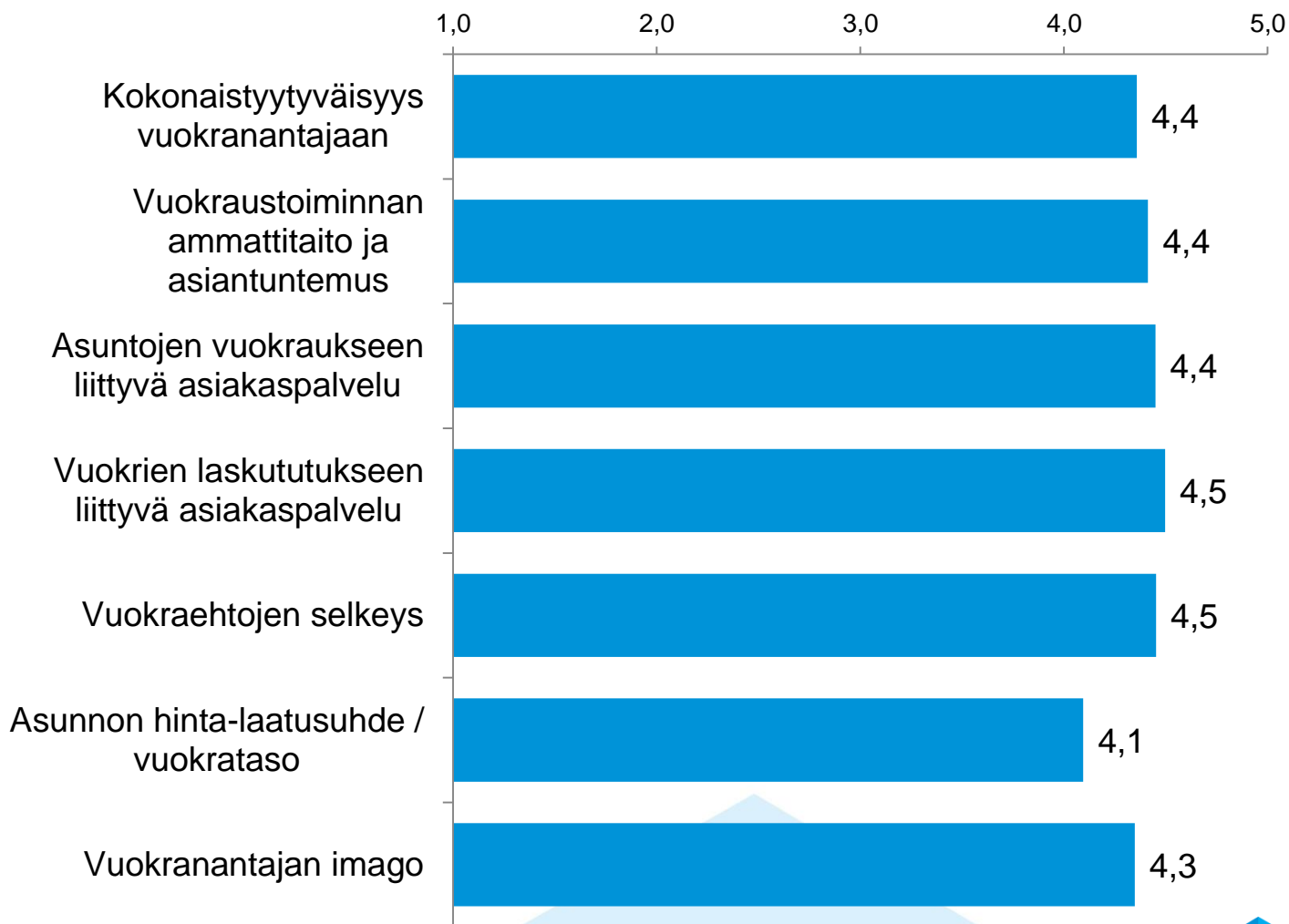
Kokonaistyytyväisyys asuinympäristöön



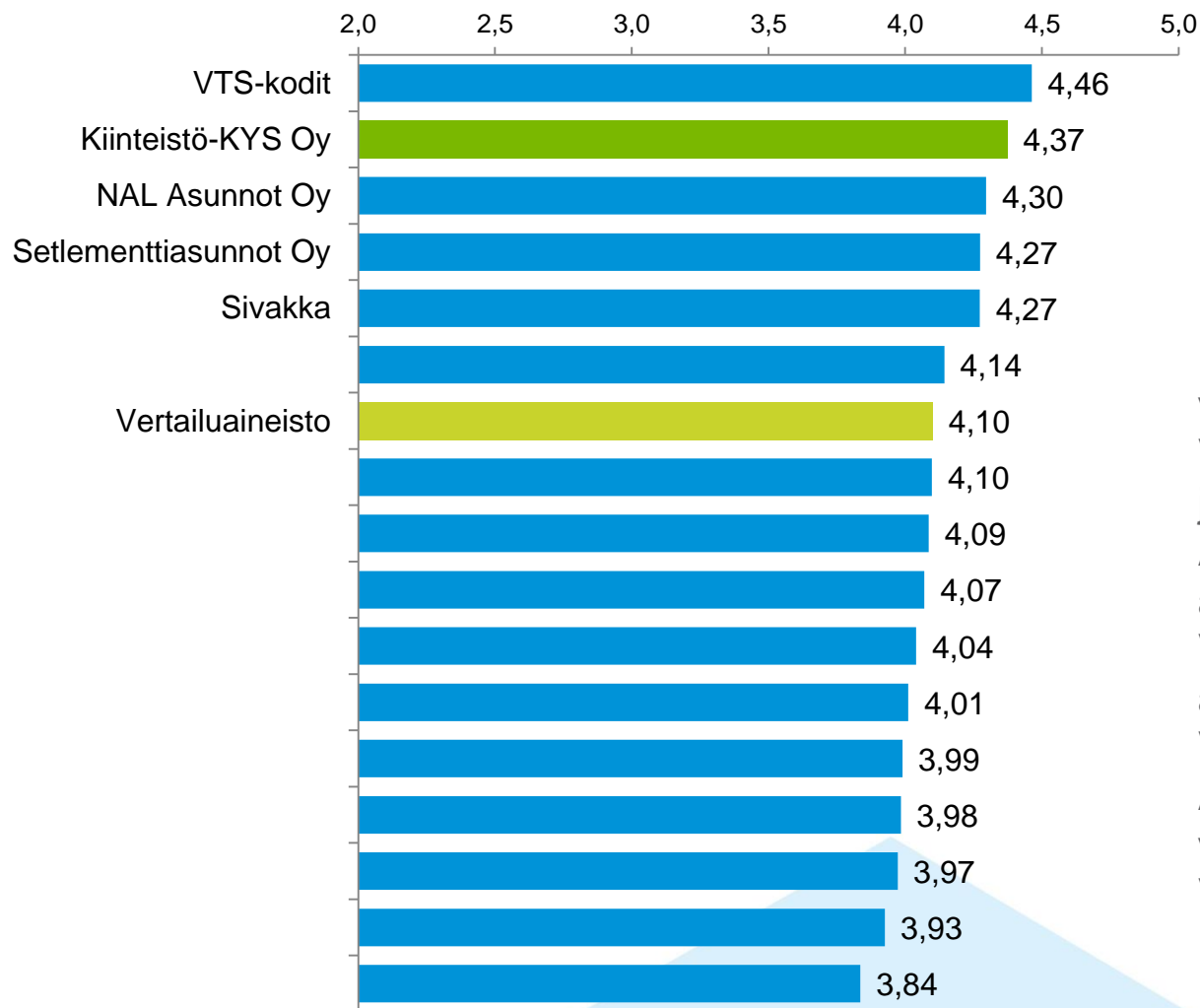
Kokonaistyytyväisyys
asuinympäristöön
Asuintalon sijainti
Asuinalueen viihtyisyys
Asuinalueen turvallisuus
Alueen julkiset palvelut (esim.
koulu, päiväkot)
Alueen muut palvelut (esim.
päivittäistavarakauppa)
Julkiset liikenneyhteydet

Asukkaiden tyytyväisyys vuokrasuhteeseen / vuokrauksen asiakaspalveluun

Tyytyväisyys vuokrasuhteeseen / vuokrauksen asiakaspalveluun



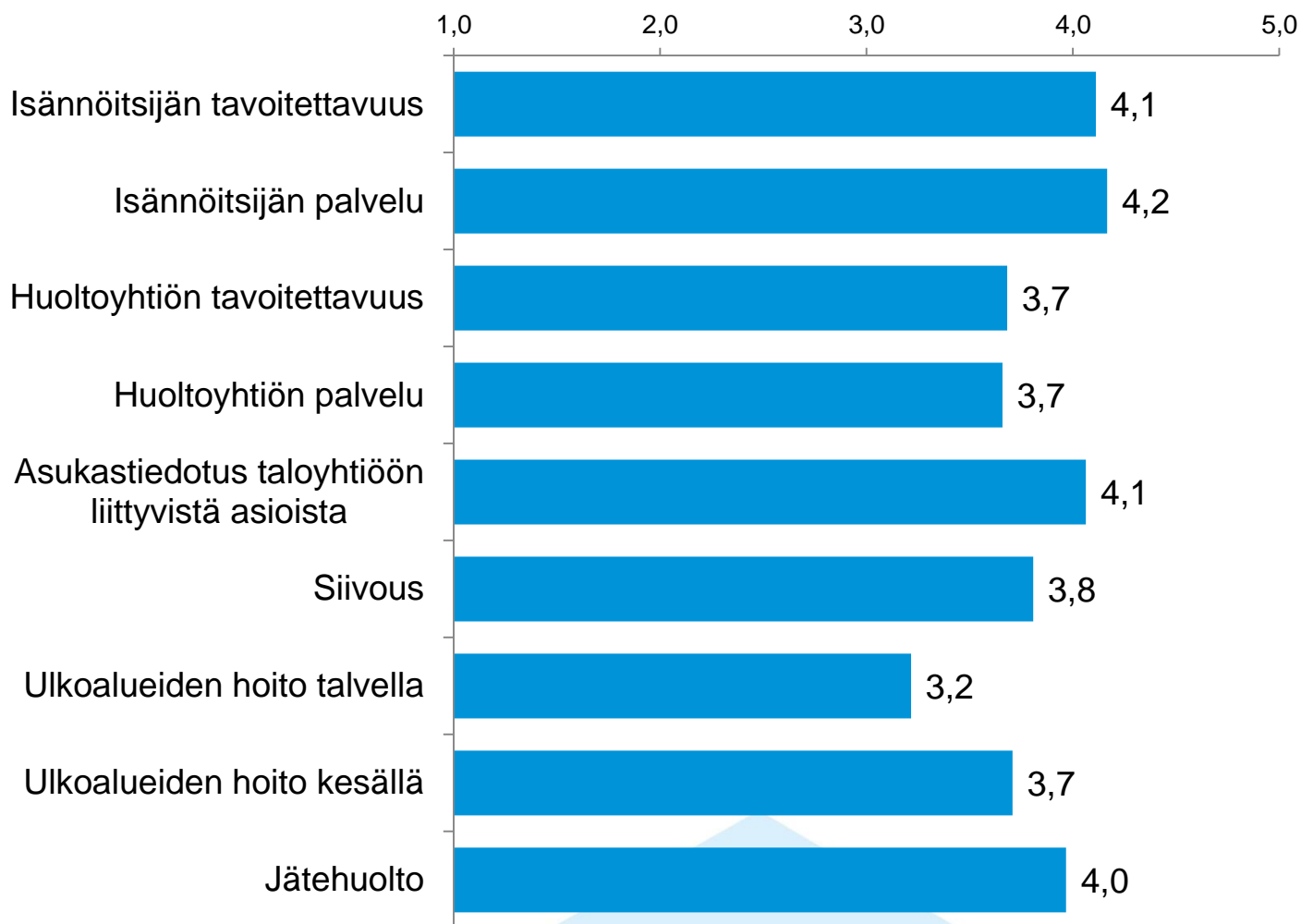
Kokonaistyytyväisyys vuokrasuhteeseen / vuokrauksen asiakaspalveluun



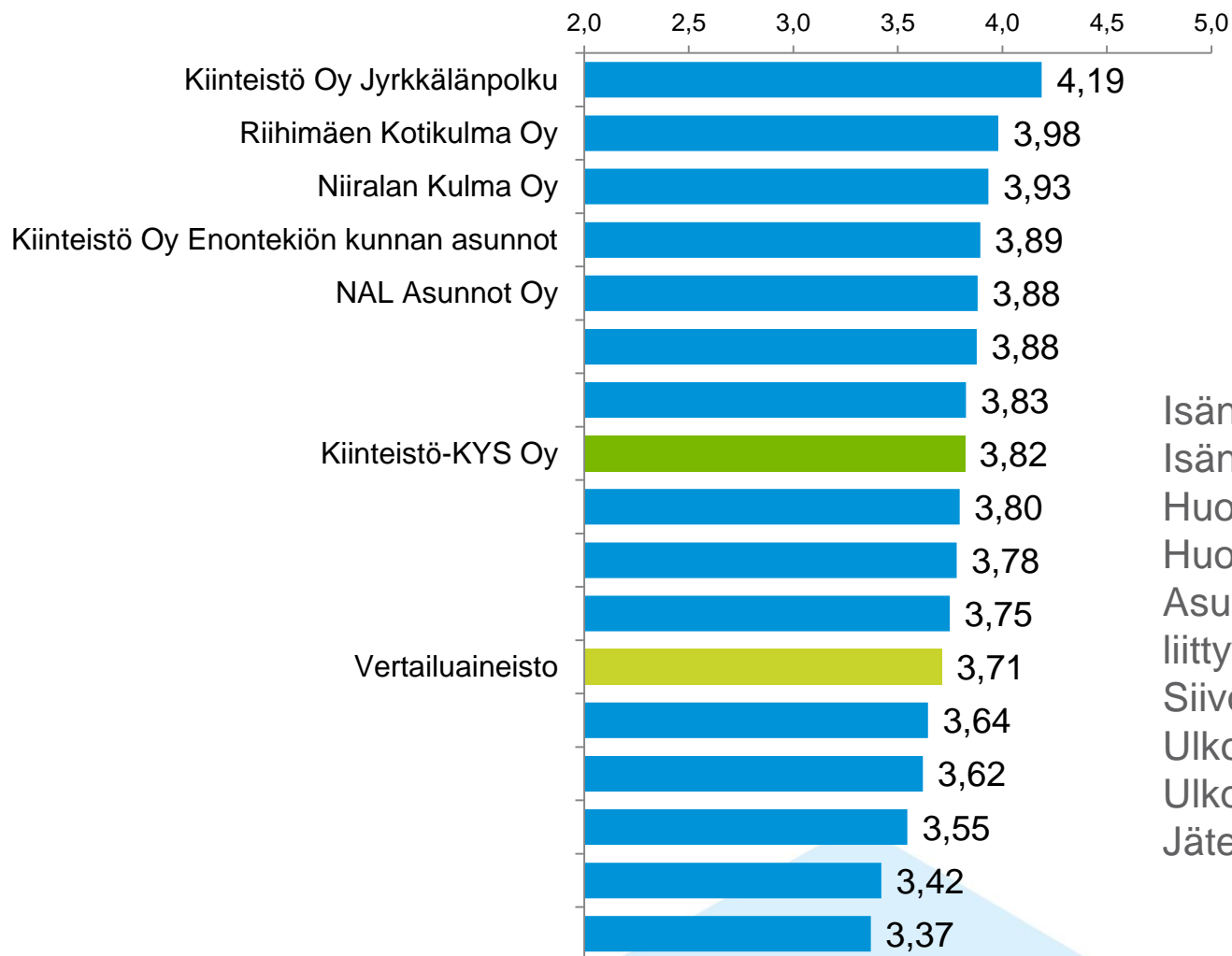
Kokonaistyytyväisyys vuokranantajaan
Vuokraustoiminnan ammattitaito ja asiantuntemus
Asuntojen vuokraukseen liittyvä asiakaspalvelu
Vuokrien laskutukseen liittyvä asiakaspalvelu
Vuokraehtojen selkeys
Asunnon hinta-laatusuhde / vuokrataso
Vuokranantajan imago

Asukkaiden tyytyväisyys asuntoon ja asuintaloon liittyviin palveluihin

Tyytyväisyys asuntoon ja asuintaloon liittyviin palveluihin



Kokonaistyytyväisyys asuntoon ja asuintaloon liittyviin palveluihin

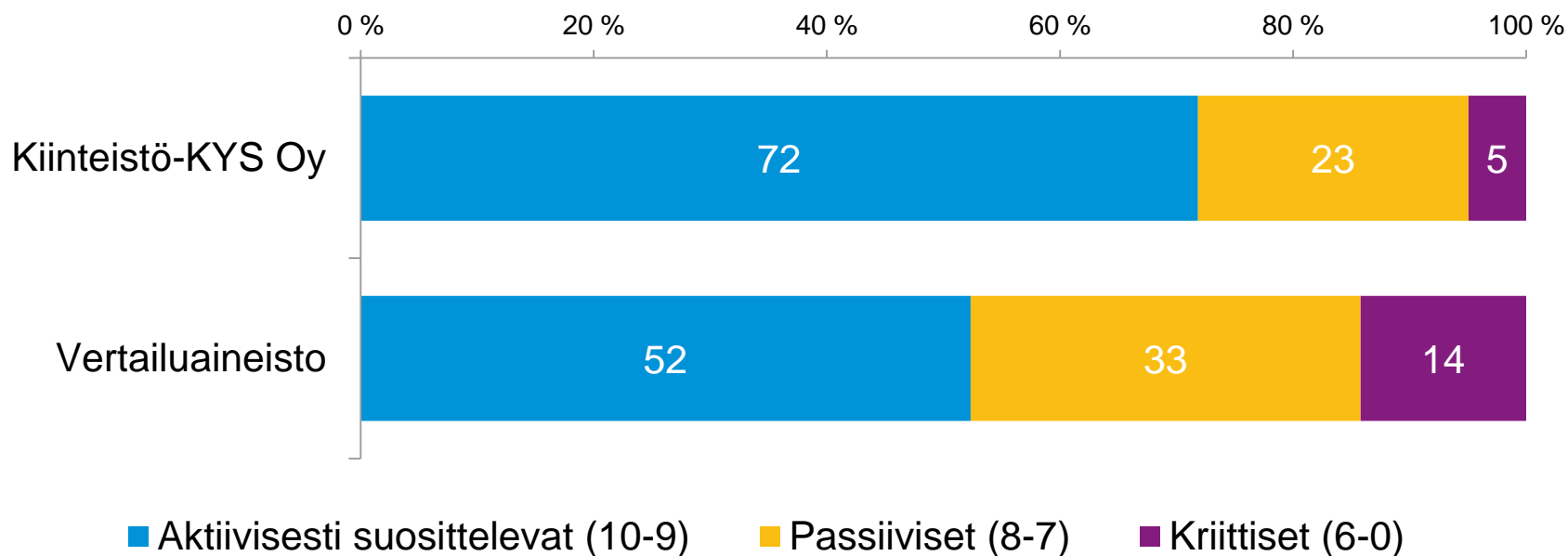


Isännöitsijän tavoitettavuus
Isännöitsijän palvelu
Huoltoyhtiön tavoitettavuus
Huoltoyhtiön palvelu
Asukastiedotus taloyhtiöön liittyvistä asioista
Siivous
Ulkoalueiden hoito talvella
Ulkoalueiden hoito kesällä
Jätehuolto

Suositteluhaluukkuus

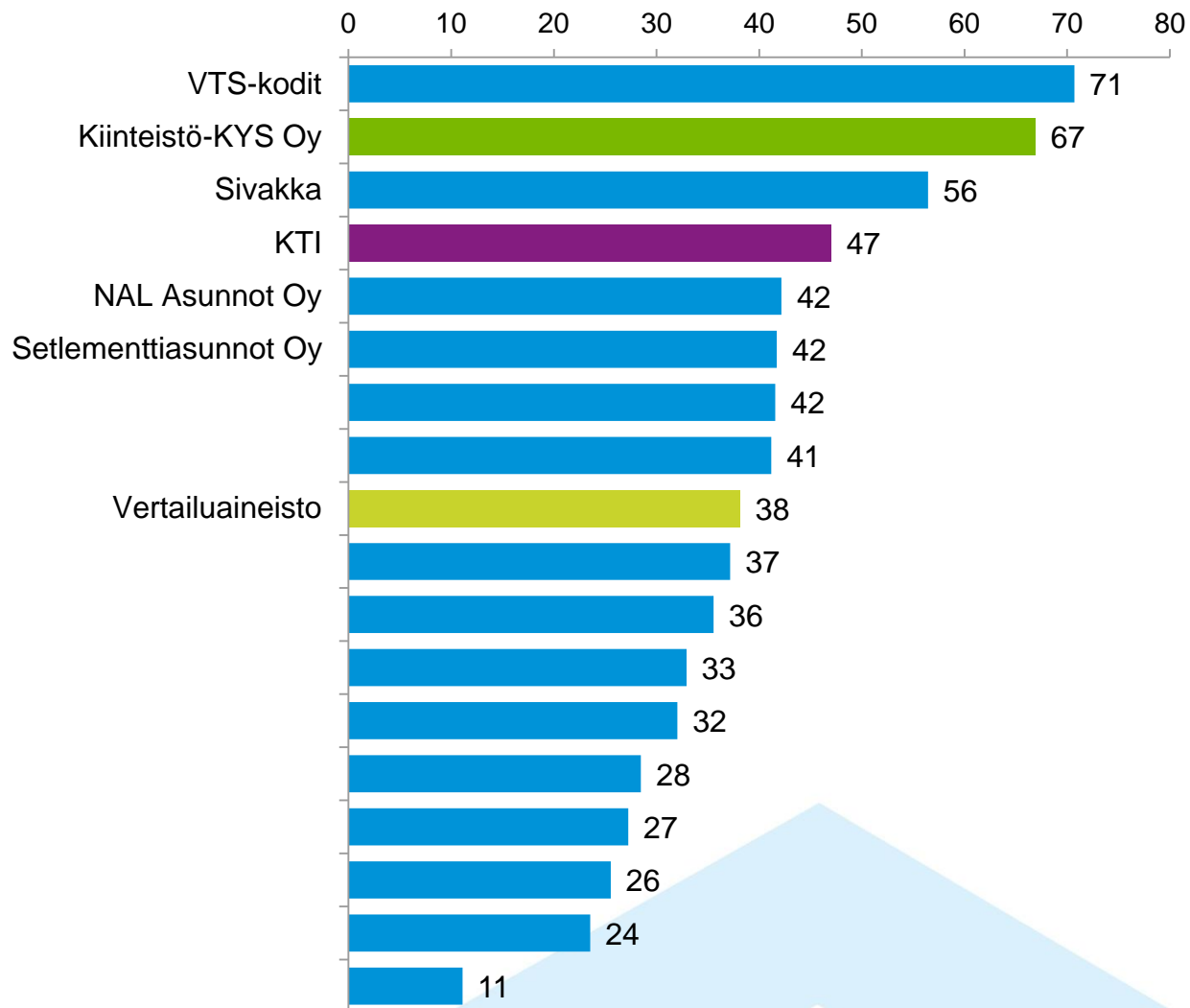
Suositteluhalukkuus

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit vuokranantajaasi vuokranantajana?
10=suosittelisin varmasti - 0=en suosittelisi*



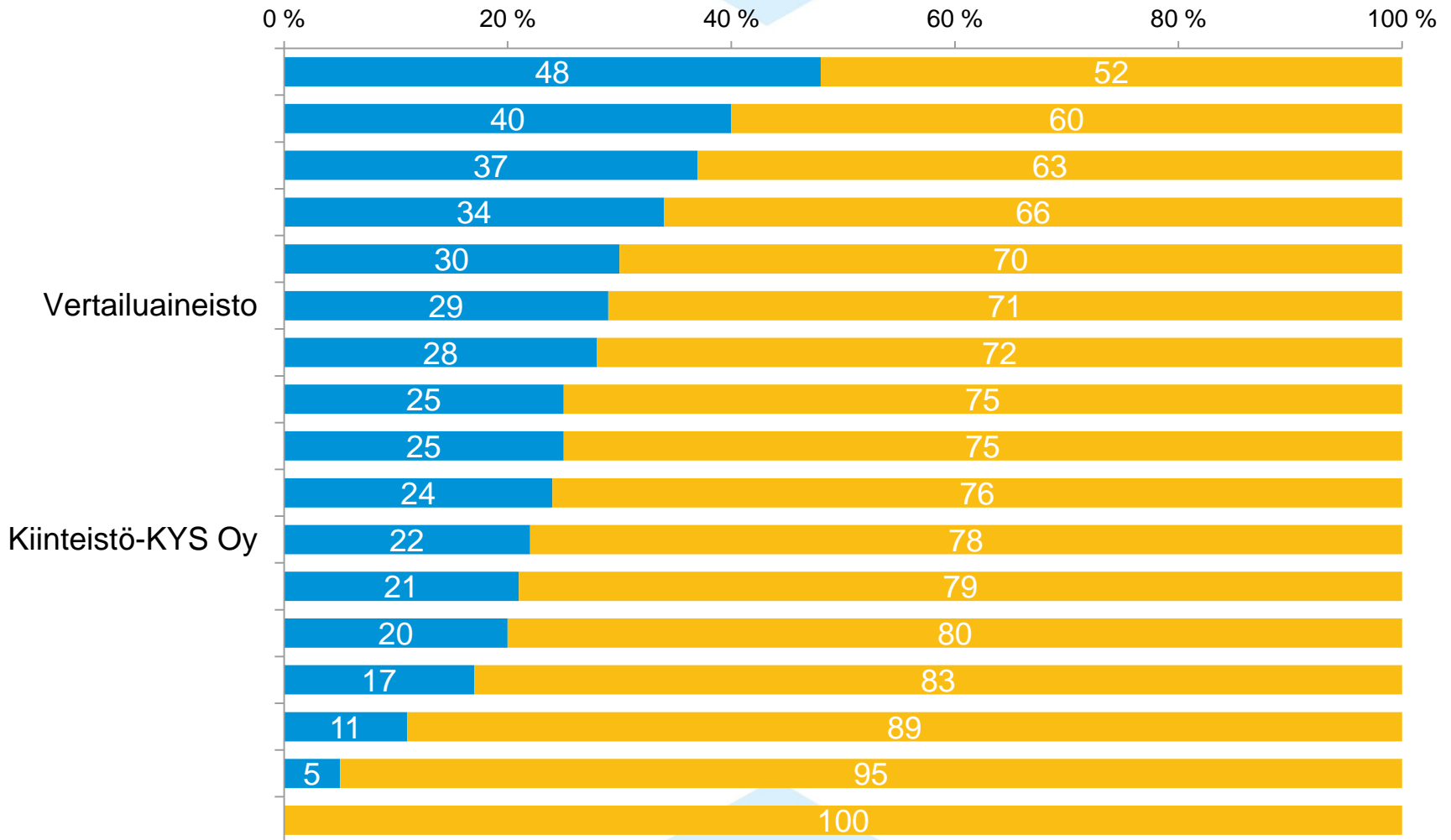
Nettosuositteluindeksi, NPS

NPS= aktiiviset suosittelijat (10-9) – kriittiset (6-0)



Asukastoiminta ja asumisviihtyvyys

Oletko osallistunut asukastoimintaan?

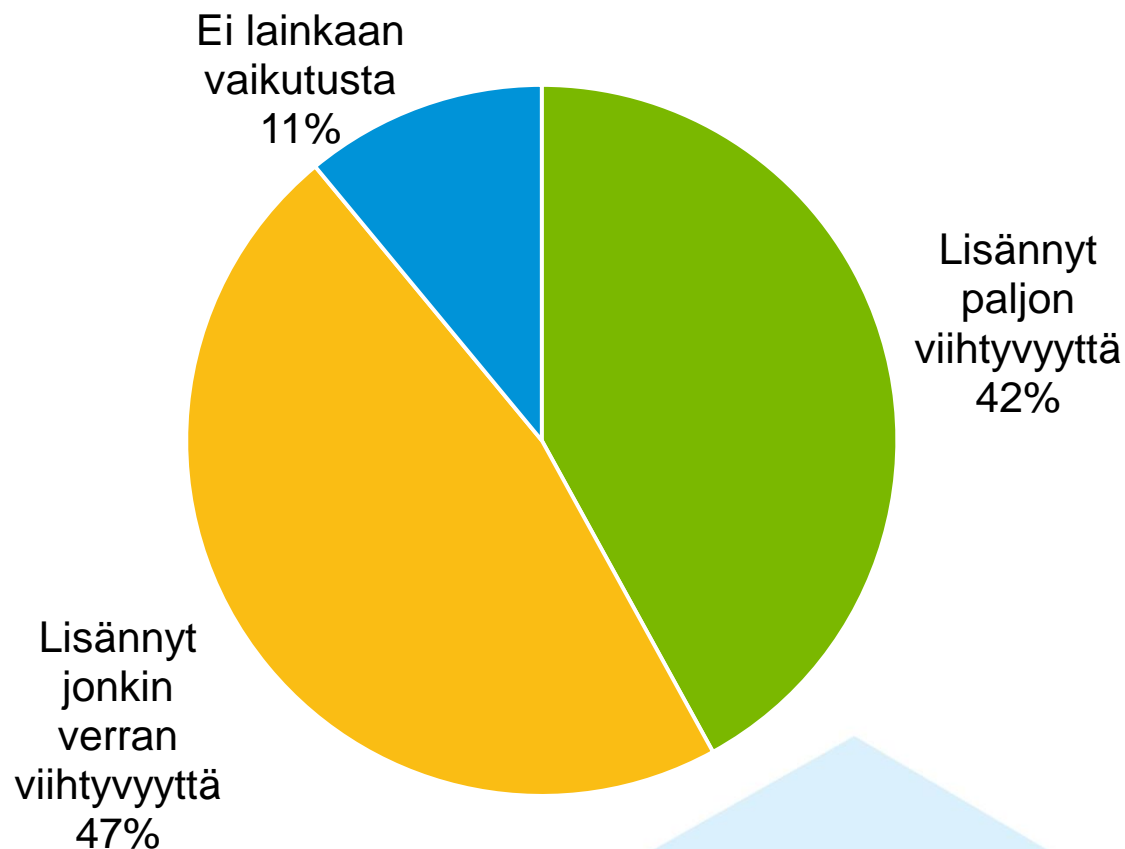


■ Kyllä ■ En

Asukastoiminnan vaikutus asumisviihtyvyyteen

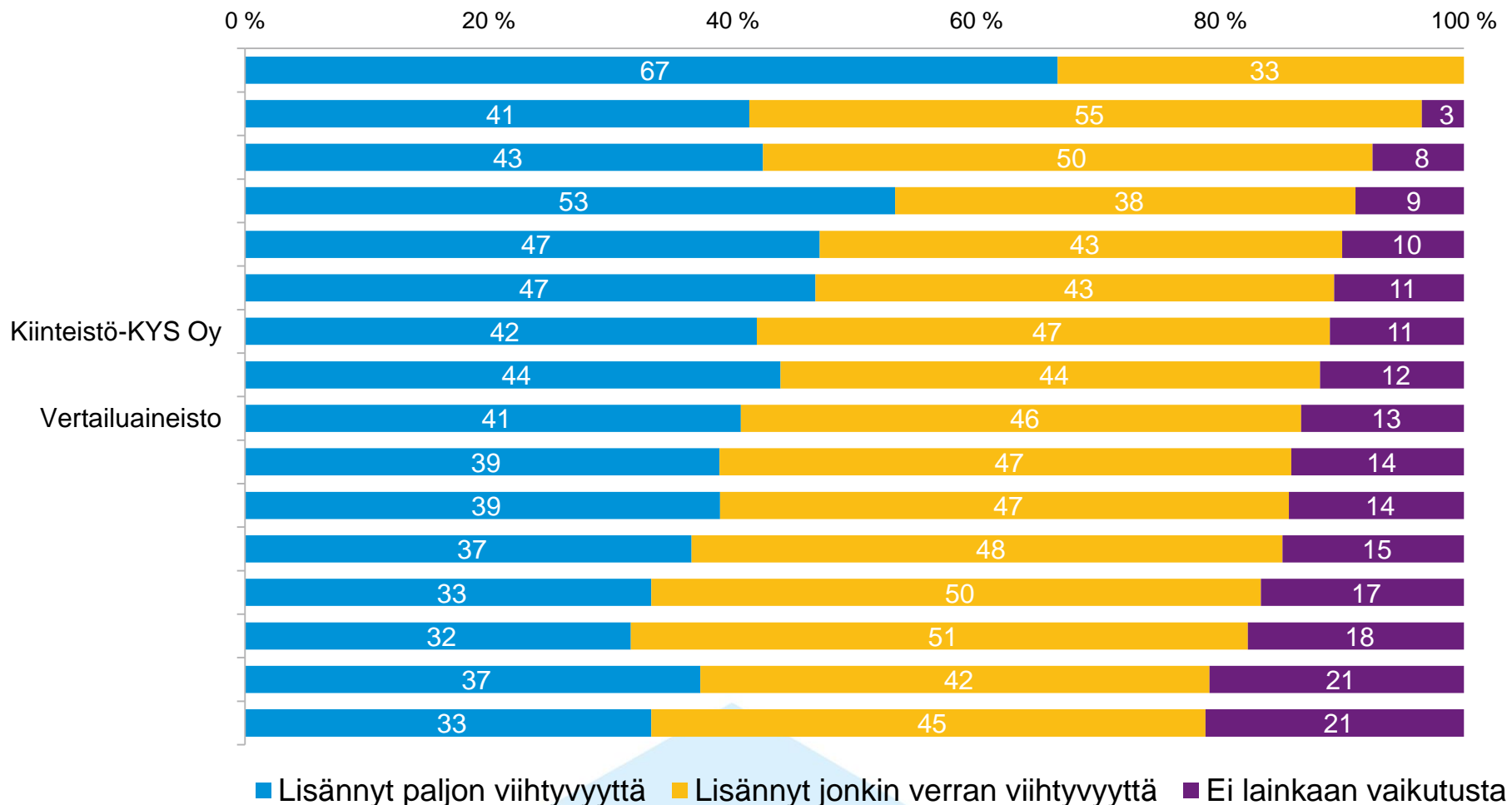
22 prosenttia vastaajista on osallistunut asukastoimintaan.

Jos olet osallistunut asukastoimintaan, kuinka tämä on vaikuttanut asukasviihtyvyyteesi?

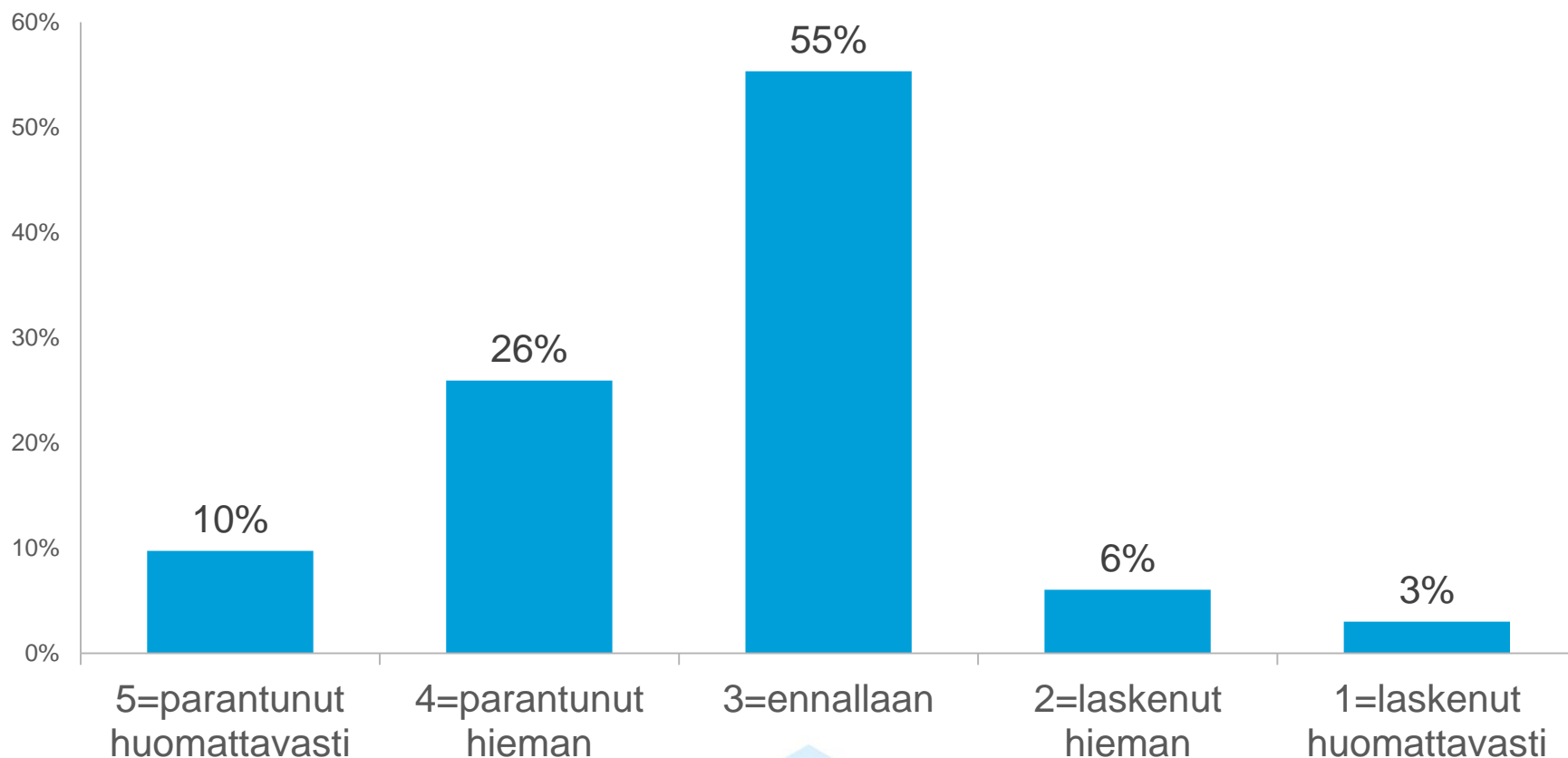


Asukastoiminnan vaikutus asumisviihtyvyyteen

Jos olet osallistunut asukastoimintaan, kuinka tämä on vaikuttanut asukasviihtyvyyteesi?

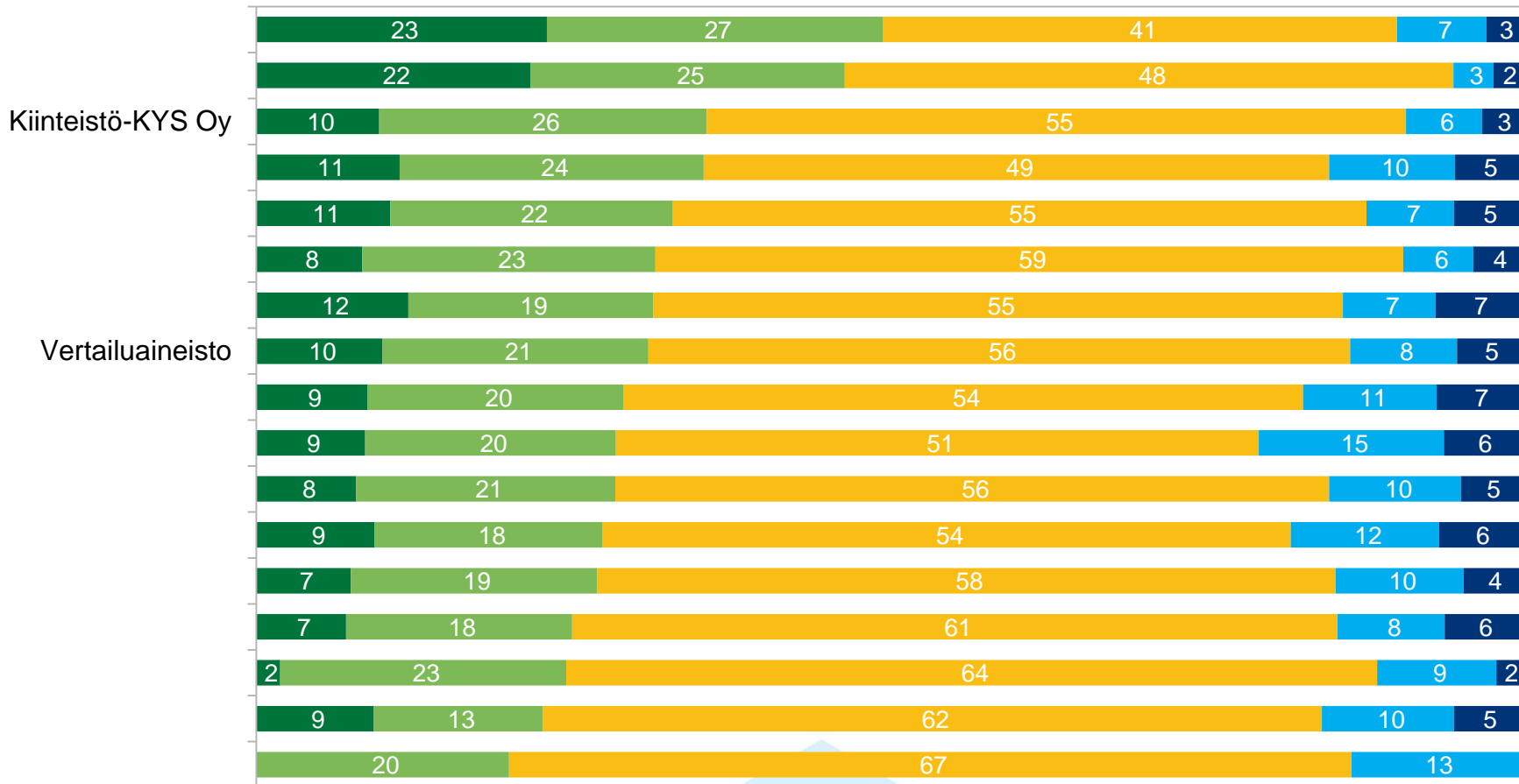


Asumisviihtyvyyden kehittyminen viimeisen vuoden aikana



Asumisviihtyvyyden kehittyminen viimeisen vuoden aikana

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



■ 5=parantunut huomattavasti ■ 4 ■ 3=ennallaan ■ 2 ■ 1=laskenut huomattavasti

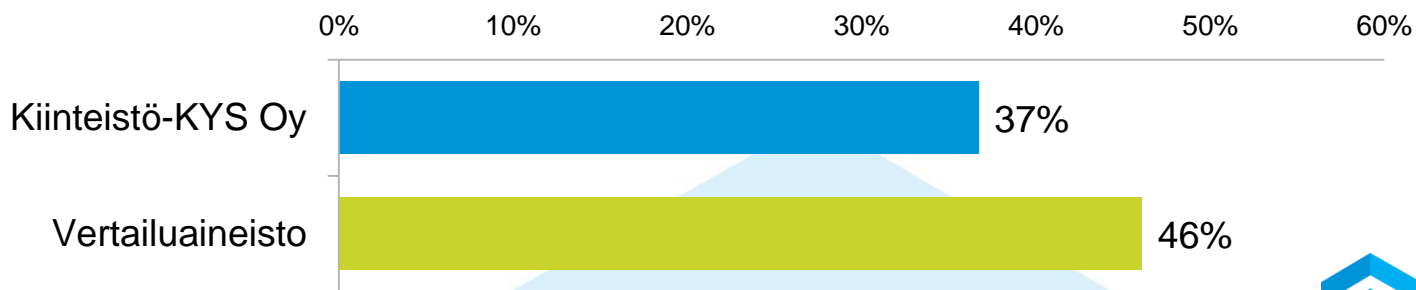
Kohtuuhintainen asuminen

Asumiskustannukset €/kk

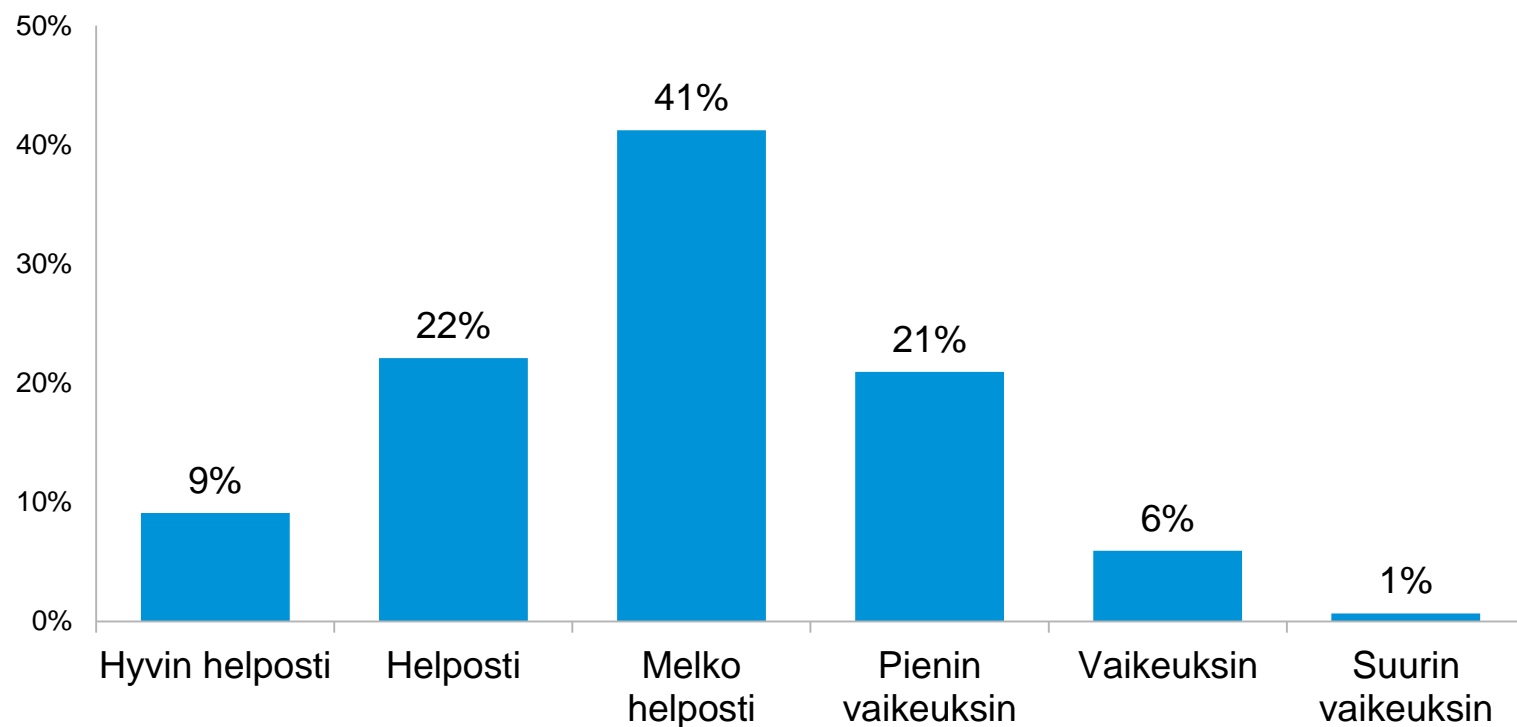
*) Asumiskustannukset sisältäen vuokran, sähkön, veden ja muut asumiseen liittyvät kustannukset.



Asumiskustannusten osuus prosentteina talouden käytettävissä olevista tuloista



Kun taloutenne kaikki tulot otetaan huomioon, saatteko tavanomaiset menonne niillä katetuiksi?



Kyselyn toteutuksesta ja raportoinnista vastasi:

KTI Kiinteistötieto Oy
Eerikinkatu 28, 7. krs
00180 HELSINKI

Puh. 020 7430 130
etunimi.sukunimi@kti.fi
www.kti.fi

